

## ➤ SICHERHEIT IM TANKSTELLENBEREICH



# Vertrauen ist gut, KONTROLLE IST BESSER!

Im Interview mit dem Experten Dipl.-Ing. Bernhard Steindl von ARS Alarm und Raumschutz möchten wir den Themen Videoüberwachung und Datenschutzregelung auf den Grund gehen.

Leute: Herr Steindl, gibt es aktuelle Zahlen zur Statistik von Raubüberfällen und Diebstählen im Tankstellenbereich?

**Bernhard Steindl:** Leider haben wir kein konkretes Zahlenwerk – wir konnten aber ein sehr großes Wachstum der Anfragen zu Überwachungsdiensten österreichweit, speziell im Osten verzeichnen.

Leute: Hängt das zum Einem mit der verstärkte Nachfrage und zum Anderen mit den neuen Anforderungen an die Sicherheitstechnik zusammen?

**Bernhard Steindl:** Das ist durchaus anzunehmen, da sich die Technik derzeit rasant entwickelt – vor allem in der Kamera- und Aufzeichnungstechnik. Konkret wurde die analoge Technik mit PAL Auflösung gegen digitale Systeme mit FULL-HD Auflösung abgelöst. Damit sind Aufnahmen mit Megapixelauflösung zum Aufzeichnen der Kennzeichen möglich.

Leute: Welche Kameratypen gibt es und wie sind die Kosten dafür einzuschätzen?

**Bernhard Steindl:** Wir arbeiten mit drei Kameratypen. Die Boxkameras befinden sich in einem Außengehäuse, die Schwenk-Neige-Kameras sind mit einem Joystick flexibel bewegbar. Speziell für Shops gibt es die 360°-Rundumkamera, die die Gesamtfläche des Verkaufsbereiches aufzeichnen kann. Preislich bewegen wir uns hier zwischen 1.000 Euro und 1.700 Euro pro Kameratyp, inklusive Montage.

Leute: Wie weiß ich als Tankstellenbesitzer, welcher Kameratyp für mich optimal ist?

**Bernhard Steindl:** Bei der Wahl des Kameratyps sind einige bauliche Faktoren zu beachten und individuell zu behandeln. Die Boxkameras werden primär zur Überwachung der Zapfsäulen und der Eingangstüren verwendet. Müssen mehrere

Zonen, wie beispielsweise Waschplatz und Erdgastankstelle überwacht werden, kommt die Schwenk-Neige-Kamera zum Einsatz. Um einen guten Gesamtüberblick über Ihren Shopbereich zu haben, eignet sich die 360°-Rundumkamera.

Leute: Wie sind die rechtlichen Rahmenbedingungen der Videoüberwachung?

**Bernhard Steindl:** Laut DSGVO Novelle 2000 ist jede Überwachungsangabe bei der Datenschutzkommission schriftlich zu melden und muss von dieser genehmigt werden. Außer es handelt sich um eine Livebild-Übertragung. Außerdem ist jede Anlage kennzeichnungspflichtig. Das bedeutet, der Kunde muss mit Schildern informiert werden, dass er videoüberwacht wird und an wen er sich bei Beanstandungen wenden kann.

Leute: Worauf muss ich speziell als Tankstellen- oder Shopbesitzer achten?

**Bernhard Steindl:** Tankstellen- oder Shopbesitzer müssen darauf achten, dass sie im Außenbereich mit der richtigen Beleuchtung arbeiten, denn Nachtaufnahmen sind nur bei ausreichender Helligkeit möglich. Des Weiteren sollten sie keine Infrarotstrahler einsetzen, da dadurch das Kennzeichen des Autos nicht mehr erkennbar ist.

### Tipps vom Experten

- > Beleuchten Sie die Tankstelle mit Strahlern (weißes Licht)!
- > Achten Sie beim Kauf einer Alarmanlage auf das Qualitätssiegel „VSÖ“ zertifiziert“!
- > Sicherheitstechnik muss laufend gewartet werden!
- > Achten Sie bei der Anbieterauswahl darauf, dass ein 24-Stunden Störungsdienst verfügbar ist!

\* Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs

Dipl.-Ing. Bernhard Steindl  
Technischer Einkauf und  
Produktmanagement



Weitere Informationen:  
ARS Alarm und Raumschutz GmbH  
[www.alarm.at](http://www.alarm.at)