

Rund um die Uhr Betreuung – Den täglichen Fehlalarm in der Planung berücksichtigen

Stillstandszeiten von Haustechnikanlagen führen zu enormen Umsatzeinbußen und in Extremfällen – man denke an Krankenhäuser – auch zur Gefährdung von Leib und Leben. Nur die laufende Kontrolle und die sofortige Alarmierung bei Schäden von haustechnischen Anlagen gewährleistet dem Betreiber eine lange Lebensdauer und einen störungsfreien Betrieb. Problematisch sind jedoch die häufigen Fehlalarme. Kommentar eines Branddirektors: "Von den 600 Brandalarmierungen sind nur zehn Prozent echt. Aber: Das ist im Vorfeld nicht erkennbar: "Oft genügt es, wenn jemand mit einer dicken Zigarre unter einem Brandmelder steht." Allein bei großen Einkaufszentren sind über 1200 einzelne Brandmelder installiert.

Das gleiche Problem betrifft auch viele technische Alarme. In den ÖWD Notruf ServiceCentern (NSC) sind viele technische Geräte aufgeschaltet. Für den Fall von Ausfällen oder nicht optimalen Betriebszuständen stehen die ÖWD Notruf ServiceCenter immer zur Verfügung. Diese 24h betriebenen NSC garantieren, dass eingehende Meldungen bestmöglich überprüft werden, und falls notwendig Störungsdienste und Haustechniker alarmiert werden. Die NSC verfügen über große Erfahrung und sind in diesem Bereich die Marktführer in Österreich.

Beispiele:

- Aufschaltung von Störungsmeldegeräten – Netzausfall, Abstellalarme, Motortemperaturalarme, Bündigkeitsalarme
- Überwachung von Heizanlagen
- Entstörung von Heizanlagen, Pumpen etc.
- Statusänderungen in Heizanlagen
- Koordination von Servicetechnikern laut Kundenvorgaben
- Überprüfung und Weiterleitung an die zuständigen Stellen

Generell sollte diese Problematik (Wer überwacht die Haustechnik? Wer kontrolliert die eingehenden Meldungen? Wer beurteilt, ob weitere Stellen wie Störungsdienste informiert werden sollen? Welche Stellen sollen ab welchem Status informiert werden?) bereits in der Planung berücksichtigt werden. Damit werden hohe Kosten im nachfolgenden Betrieb vermieden.

Ihre Ansprechperson:
Wolfgang Eckhardt, ÖWD Notruf ServiceCenter Wien
Telefon: 01/290 10 50, Fax: 01/290 10 57, E-Mail: nsc.wien@owd.at